Shinhan Finance

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHINHAN FINANCE MASTERCARD THE FIRST (HẠNG VÀNG)

NỘI DUNG

I. Chi tiết trên Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Finance MasterCard THE FIRST hạng vàng (Thẻ tín dụng THE FIRST hoặc Thẻ)
II. Lợi ích của Thẻ tín dụng THE FIRST
III. Sử dụng Thẻ tín dụng THE FIRST
IV. Dịch vụ Thẻ tín dụng THE FIRST
V. Sao kê Thẻ tín dụng THE FIRST
VI. Thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng THE FIRST

Công ty Tài chính TNHH
Một thành viên Shinhan Việt Nam
Shinhan Vietnam Finance Company Ltd,.
Part of Shinhan Card | Shinhan Financial Group [Korea]

Tầng 19, Tháp B, Khu thương mại dịch vụ kết hợp nhà ở cao tầng tại lô đất 1-13 thuộc Khu chức năng số 1 – Số 15, đường Trần Bạch Đằng, phường Thủ Thiêm, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

www.shinhanfinance.com.vn
dvkh@shinhanfinance.com.vn
1900 5454 49
(84- 28) 39 113 666

Shinhan Finance

1. CHI TIẾT TRÊN THẺ TÍN DỤNG THE FIRST

Nhận biết thẻ tín dụng THE FIRST

❖ **Mặt trước:**



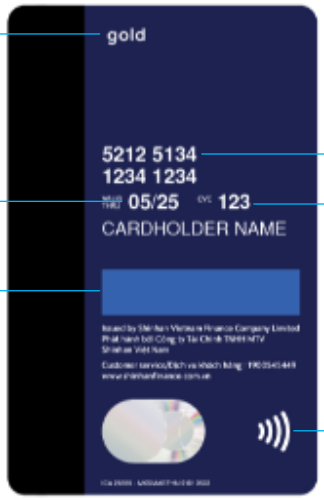
Logo Shinhan Finance

Chip EMV với độ bảo mật cao

Tên Thẻ tín dụng THE FIRST

Logo MasterCard: Thẻ của Quý Khách được chấp nhận tại những địa điểm có biểu tượng MasterCard tại Việt Nam và trên toàn thế giới.

❖ **Mặt sau:**



Hạng thẻ

Số Thẻ được sử dụng trong giao dịch

Ngày hết hạn thẻ

Số CVC bao gồm 3 chữ số, sử dụng khi thanh toán trực tuyến

Quý Khách ký tên vào dải băng này

Biểu tượng contactless: Thẻ của Quý Khách có thể sử dụng thanh toán không tiếp xúc. Chỉ cần chạm Thẻ và thanh toán

2. LỢI ÍCH CỦA THẺ TÍN DỤNG THE FIRST:

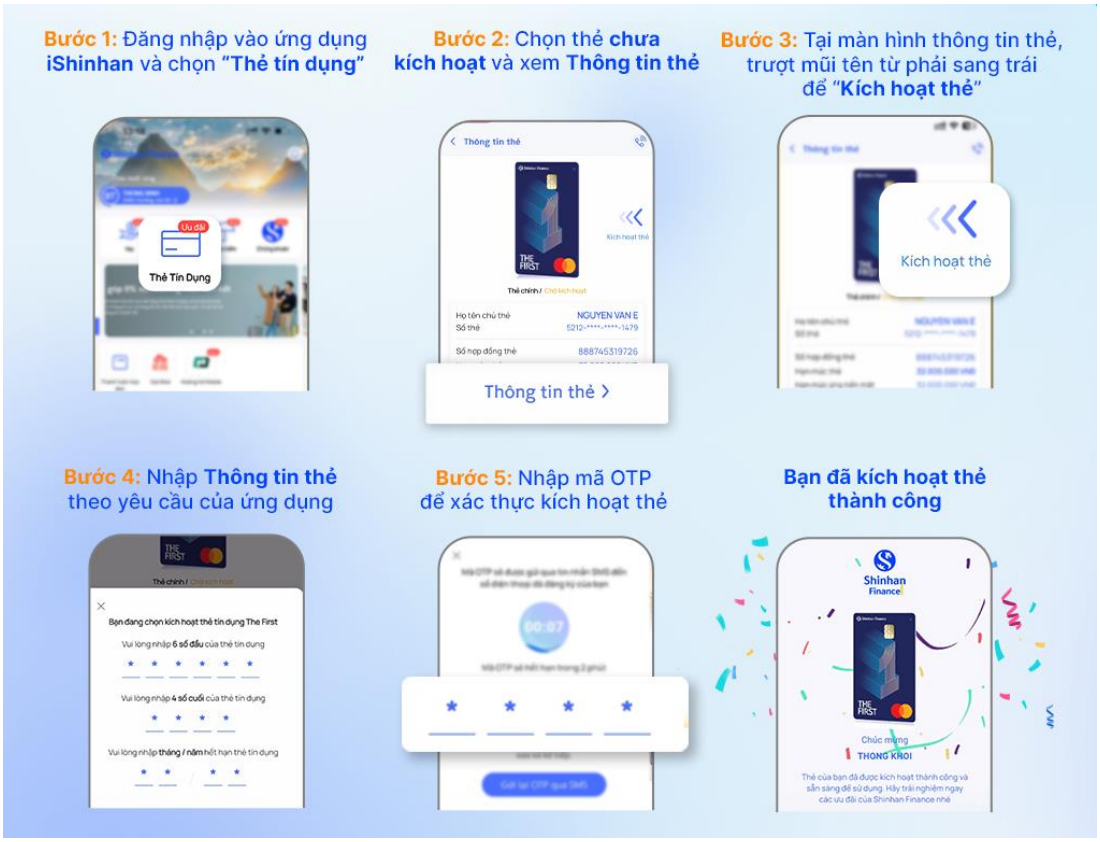
- ✓ Mua sắm trước, thanh toán sau, lên đến 45 ngày không lãi suất
- ✓ Rút tiền mặt lến đến 100% hạn mức tín dụng
- ✓ Tích lũy điểm thưởng có giá trị bằng 0.5% số tiền giao dịch
- ✓ Giao dịch trực tuyến nhanh chóng với bảo mật Mastercard 3D Secure
- ✓ Tận hưởng vô vàn ưu đãi tại các đối tác liên kết với Shinhan Finance thông qua chương trình Shinhan Zone
- ✓ Dễ dàng chuyển sang thanh toán trả góp khi mua sắm hoặc rút tiền mặt
- ✓ Quản lý Thẻ linh hoạt với ứng dụng iShinhan
- ✓ Thanh toán dư nợ Thẻ chỉ từ 2% dư nợ sao kê mỗi tháng với nhiều phương thức thanh toán đa dạng

3. SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG THE FIRST

3.1. Kích hoạt Thẻ

Ngay khi vừa nhận Thẻ, Quý Khách lựa chọn một trong các phương thức sau để kích hoạt Thẻ:

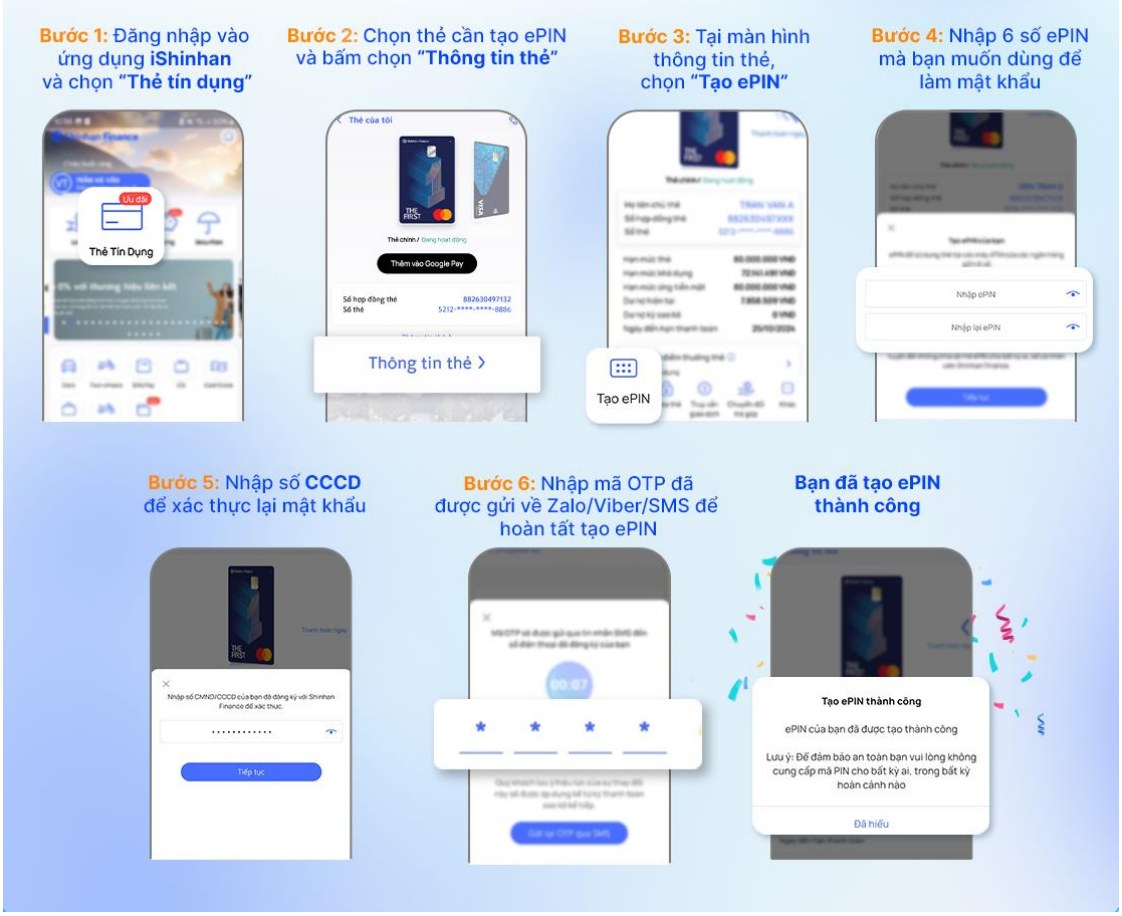
- **Cách 1: Kích hoạt qua ứng dụng iShinhan**



- **Cách 2: Kích hoạt qua tin nhắn SMS**:
  Quý Khách soạn tin nhắn theo cú pháp và gửi đến tổng đài 6089
  SVFC [khoảng trắng] KHT [khoảng cách] [4 số cuối của Thẻ] [khoảng cách] [Số CMND/CCCD]
- **Cách 3: Kích hoạt qua tổng đài chăm sóc khách hàng**:
  Quý Khách gọi đến tổng đài chăm sóc khách hàng của Shinhan Finance theo số điện thoại 1900-545-449 và thực hiện theo hướng dẫn để được kích hoạt Thẻ.

3.2. Tạo mã bảo mật (e-Pin)

➢ **Qua ứng dụng iShinhan**



➢ **Qua dịch vụ tin nhắn SMS:** Quý Khách soạn tin nhắn theo cú pháp và gửi đến tổng đài 6089

SVFC [khoảng cách] PIN [khoảng cách] [4 số cuối của Thẻ] [khoảng cách] [Số CMND/CCCD] [Số PIN (6 số)]

❖ **Lời khuyên để sử dụng mã bảo mật an toàn:**

Chọn mã bảo mật khó đoán, ví dụ không sử dụng ngày tháng năm sinh.
Sử dụng mã bảo mật khác nhau cho các Thẻ.
Không chia sẻ mã bảo mật cho bất kỳ ai, và không để ai nhìn thấy.

3.3. Giao dịch với Thẻ tín dụng THE FIRST tại các đối tác:

➢ Thẻ của Quý Khách cần được kích hoạt trước khi Quý Khách thực hiện bất kỳ giao dịch nào.

➢ Để đảm bảo bảo mật cho quý khách và thực hiện giao dịch thanh toán dễ dàng hơn, Shinhan Finance khuyến khích quý khách ký tên vào mặt sau của Thẻ tại dãi chữ ký.

➢ Thẻ của Quý Khách hiện được chấp nhận tại các đơn vị chấp nhận Thẻ trên toàn thế giới ở bất kỳ nơi nào có biểu tượng Mastercard. Chỉ cần hỏi nhân viên thu ngân rằng Quý Khách muốn thanh toán bằng Thẻ Tín dụng THE FIRST.

- Quý Khách sẽ được yêu cầu ký vào phiếu bán hàng trong đó có thông tin chi tiết về Thẻ của Quý Khách và số tiền mua hàng. Vui lòng kiểm tra tất cả các thông tin và số tiền trước khi Quý Khách ký. Sau khi Quý Khách ký vào phiếu bán hàng, Quý Khách sẽ nhận được một bản sao của phiếu đó cùng với Thẻ của Quý Khách. Vui lòng đảm bảo Thẻ được trả lại cho Quý Khách là của Quý Khách và không phải là Thẻ của người khác.
- Quý Khách nên giữ bản sao phiếu bán hàng để kiểm tra với bảng sao kê Thẻ của Quý Khách để đảm bảo rằng số tiền mua hàng đã được ghi chính xác.
- Ngoài ra đối với Thẻ tín dụng THE FIRST còn được tích hợp tính năng thanh toán không chạm để việc thanh toán trở nên dễ dàng và nhanh chóng nhưng vẫn đảm bảo an toàn và bảo mật.

3.4. Giao Dịch Rút Tiền Mặt với Thẻ Tín Dụng THE FIRST:

Thẻ tín dụng THE FIRST của Quý Khách có thể được sử dụng để rút tiền mặt tại bất kỳ máy ATM nào có biểu tượng Mastercard trên toàn thế giới. Quý Khách cần thiết lập mã bảo mật (e-Pin) trước khi rút tiền mặt. Tham khảo thêm ở mục số 2 Tạo Mã Bảo Mật của hướng dẫn này.

Các bước thực hiện giao dịch tại ATM:

1 | Đưa Thẻ của Quý Khách vào khe cắm Thẻ trên máy ATM
2 | Nhập mã số bảo mật của Quý Khách (6 chữ số) trên màn hình Mật khẩu
3 | Chọn 'Rút tiền'
4 | Nhập số tiền Quý Khách muốn rút
5 | Nhận tiền mặt và biên lai giao dịch (nếu có)

3.5. Quản lý Thẻ tín dụng THE FIRST

Cách 1: Thông qua ứng dụng iShinhan

- Hoàn toàn miễn phí
- Hệ điều hành điện thoại hỗ trợ: từ IOS 13.0 và Android 8.0
- Các dịch vụ hỗ trợ trên ứng dụng: truy vấn hạn mức Thẻ, hạn mức khả dụng, thông tin sao kê, ngày đến hạn thanh toán, điểm thưởng tích lũy và điểm thưởng đã đổi, thông tin thanh toán Thẻ, đăng ký trích nợ tự động, đóng mở chức năng thanh toán trực tuyến, đóng mở chức năng giao dịch tại nước ngoài, chuyển đổi trả góp…

Cách 2: Thông qua dịch vụ thông báo qua SMS/ZNS

- Quản lý giao dich thẻ 24/7
- Nhận thông báo về giao dịch Thẻ trên những Thẻ đã đăng ký
- Nhận tin nhắn sao kê Thẻ: ngày đến hạn thanh toán, số tiền thanh toán
- Nhận thông báo về cảnh báo giao dịch giả mạo
- Nhận các thông báo khác từ Shinhan Finance

Cách 3: Thông qua dịch vụ chăm sóc khách hàng Shinhan Finance

Quý Khách có thể gọi đến tổng đài chăm sóc khách hàng của Shinhan Finance 1900-545-449 để biết thêm thông tin về tài khoản Thẻ tín dụng THE FIRST của mình.

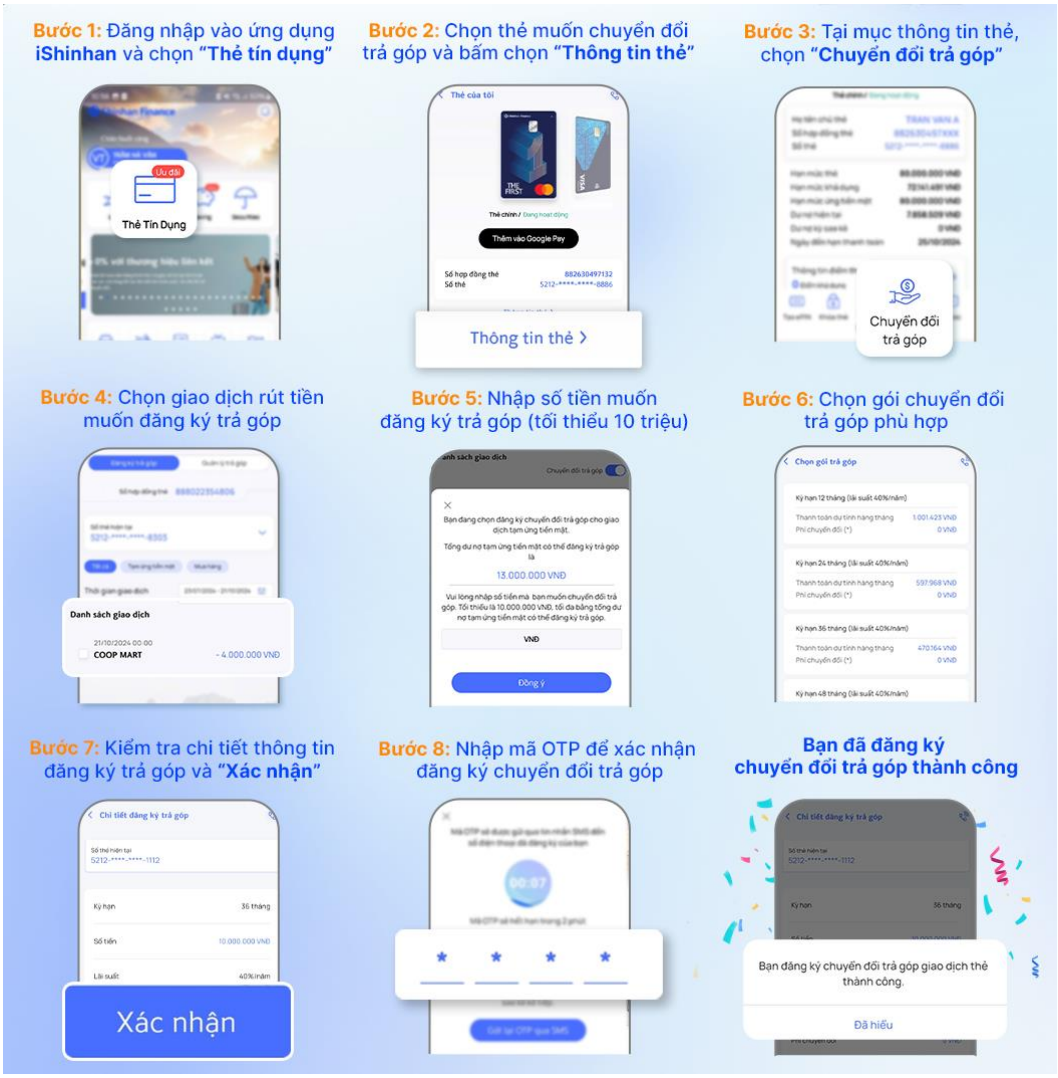
4. DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG THE FIRST

4.1. Dịch vụ trả góp

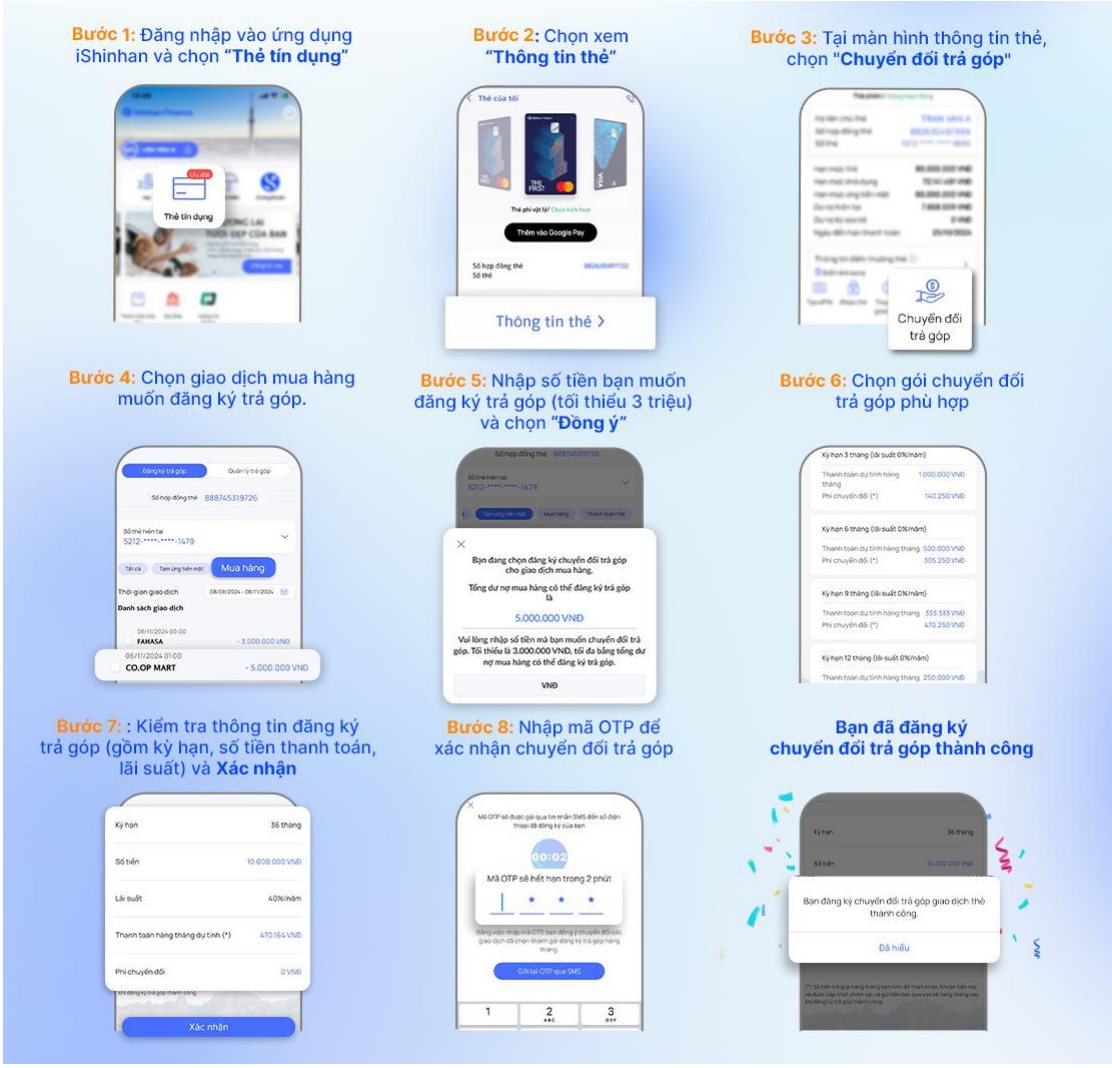
- Trả góp giao dịch mua hàng: Mọi giao dịch mua sắm hợp lệ bằng Thẻ tín dụng THE FIRST từ 3 triệu đồng trở lên đều có thể chuyển đổi sang hình thức trả góp với kỳ hạn linh hoạt từ 03 tháng đến 12 tháng, với mức phí chuyển đổi một lần hấp dẫn bắt đầu từ 2,99% trên tổng giá trị giao dịch được yêu cầu chuyển đổi sang hình thức trả góp.
- Trả góp 0% lãi suất: Sở hữu những món đồ yêu thích của Quý Khách với lãi suất 0% + trả góp kỳ hạn lên đến 12 tháng và không tính phí chuyển đổi với Thẻ tín dụng THE FIRST tại Đại lý liên kết của Shinhan Finance. Vui lòng tham khảo Danh sách đại lý liên kết của Shinhan Financetại trang Web của Shinhan Finance.
- Trả góp bằng tiền mặt: Các giao dịch tiền mặt hợp lệ được thực hiện bằng Thẻ tín dụng THE FIRST cũng có thể được chuyển đổi sang hình thức trả góp với kỳ hạn linh hoạt từ 12 tháng đến 48 tháng và lãi suất cạnh tranh.

Cách đăng ký:

- Đăng nhập ứng dụng iShinhan và thực hiện chuyển đổi giao dịch qua ứng dụng
  - ***Chuyển đổi trả góp cho giao dịch rút tiền mặt:***



- ***Chuyển đổi trả góp cho giao dịch mua hàng:***



- Liên hệ tổng đài dịch vụ khách hàng của Shinhan Finance theo số điện thoại 1900-545-449 và đăng ký trả góp với nhân viên chăm sóc khách hàng.
- Đối với các giao dịch được thực hiện tại các đơn vị bán hàng liên kết của Shinhan Finance, việc chuyển đổi trả góp sẽ được thực hiện tại các điểm bán hàng liên kết.

4.2. Chương trình điểm thưởng

a. Thể lệ chương trình

Với mỗi giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ tín dụng THE FIRST, Quý Khách sẽ được tích lũy số điểm thưởng có giá trị bằng 0.5% số tiền giao dịch. Quý Khách có để đổi số điểm thưởng tích lũy này ra khoản tiền tương ứng theo quy định của Shinhan Finance và được trừ trực tiếp vào dư nợ Thẻ.

b. Cách thức đổi điểm thưởng



Qua tổng đài chăm sóc khách hàng: Quý Khách gọi lên tổng đài chăm sóc khách hàng của Shinhan Finance 1900-545-449 để yêu cầu nhân viên Shinhan Finance thực hiện đổi điểm thưởng sang tiền mặt.

c. Dịch vụ ưu đãi Shinhan Zone

Shinhan Zone là chương trình ưu đãi đặc biệt dành riêng cho Quý Khách với những đặc quyền từ Thẻ tín dụng THE FIRST. Với Shinhan Zone Quý khách có thể tận hưởng vô vàn ưu đãi giảm giá sâu hoặc voucher quà tặng để có những phút giây thư giãn tại những nhà hàng hoặc khách sạn, hoặc trải nghiệm ẩm thực tuyệt vời từ các chuỗi nhà hàng nổi tiếng; và chăm sóc bản thân và gia đình cùng các dịch vụ y tế và chăm sóc sắc đẹp chất lượng; cũng như tận hưởng ưu đãi mua sắm từ hệ thống đối tác liên kết rộng lớn của Shinhan Finance.

5. SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG THE FIRST

Hàng tháng, Shinhan Finance sẽ gửi đến Quý Khách bảng sao kê giao dịch Thẻ tín dụng THE FIRST bằng cách thức mà Quý Khách đã đăng ký. Trường hợp Quý Khách nhận qua Email, bảng sao kê điện tử sẽ được đính kèm dưới dạng tập tin PDF và được mã hóa vì lý

do bảo mật. Để mở tập tin đính kèm, Quý Khách vui lòng nhập mật khẩu như được hướng dẫn qua Email. Quý Khách cũng có thể tra cứu nội dung bảng sao kê thông qua ứng dụng iShinhan. Bảng sao kê của Quý Khách sẽ bao gồm những thông tin sau:



Shinhan Finance

Công ty Tài chính TNHH Một thành viên Shinhan Việt Nam
Tầng 19, Tháp B, Tòa nhà The Mett – Số 15, Đường Trần Bạch Đằng, P. Thủ Thiêm, TP. Thủ Đức, TP.HCM.

Bảng Sao Kê Giao Dịch Thẻ Tín Dụng
Credit Card Statement

Tên chủ thẻ
Cardholder name
[CARDHOLDER NAME]
[ADDRESS LINE 1]: Preferred Mailing address
[ADDRESS LINE 2]
[ADDRESS LINE 3]
[ADDRESS LINE 4]

1 Số tài khoản thẻ / Card account number [123456789000]
2 Hạn mức tín dụng / Credit limit [999,999,999]
Ngày lập bảng / Statement date [dd/mm/yyyy]
3 Ngày đến hạn thanh toán / Payment due date [dd/mm/yyyy]
Kỳ sao kê / Statement period [dd/mm/yyyy – dd/mm/yyyy]

4 Tóm tắt sao kê / Statement Summary

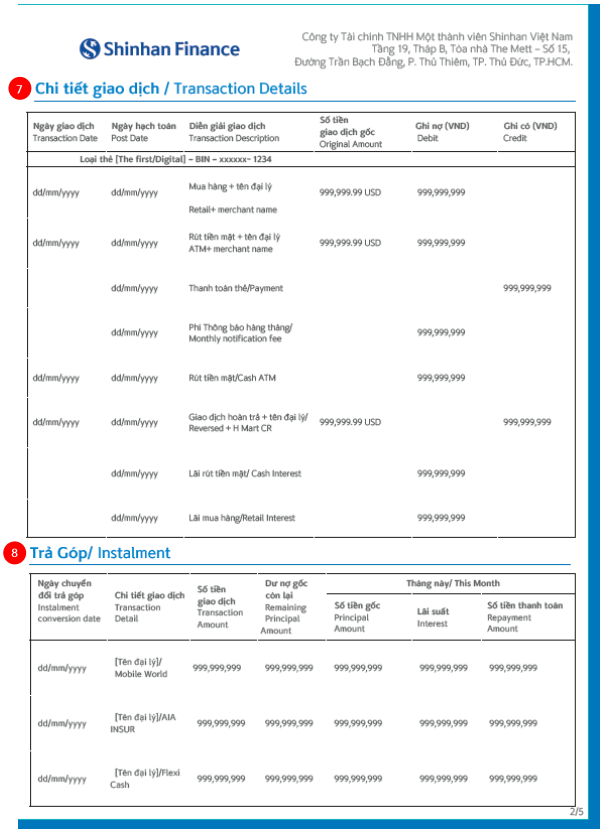
Dư nợ đầu kỳ / Last statement balance	[VND 999,999,999]
Số tiền đã thanh toán kỳ trước / Payment received in last statement	[VND 999,999,999]
Dư nợ cuối kỳ / Closing balance	[VND 999,999,999]
Dư có / Credit balance	[VND 999,999,999]

5 Thanh toán tối thiểu / Minimum payment due [VND 999,999,999]
Ngày đến hạn thanh toán / Payment due date [dd/mm/yyyy]

6 Chương trình Điểm thưởng / Reward Program

Điểm thưởng tích lũy trong kỳ / This month Reward points earned	[Points]
Điểm thưởng đã đổi / Reward points redeemed	[Points]
Điểm thưởng hiện có / Reward points available	[Points]

1/5



Shinhan Finance

Công ty Tài chính TNHH Một thành viên Shinhan Việt Nam
Tầng 19, Tháp B, Tòa nhà The Mett – Số 15, Đường Trần Bạch Đằng, P. Thủ Thiêm, TP. Thủ Đức, TP.HCM.

7 Chi tiết giao dịch / Transaction Details

Ngày giao dịch / Transaction Date	Ngày hạch toán / Post Date	Diễn giải giao dịch / Transaction Description	Số tiền giao dịch gốc / Original Amount	Ghi nợ (VND) / Debit	Ghi có (VND) / Credit
Loại thẻ [The first/Digital] – BIN – xxxxxx- 1234					
dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	Mua hàng + tên đại lý Retail+ merchant name	999,999.99 USD	999,999,999	
dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	Rút tiền mặt + tên đại lý ATM+ merchant name	999,999.99 USD	999,999,999	
	dd/mm/yyyy	Thanh toán thẻ/Payment			999,999,999
	dd/mm/yyyy	Phí Thông báo hàng tháng/ Monthly notification fee		999,999,999	
dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	Rút tiền mặt/Cash ATM		999,999,999	
dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	Giao dịch hoàn trả + tên đại lý/ Reversed + H Mart CR	999,999.99 USD		999,999,999
	dd/mm/yyyy	Lãi rút tiền mặt/ Cash Interest		999,999,999	
	dd/mm/yyyy	Lãi mua hàng/Retail Interest		999,999,999	

8 Trả Góp/ Instalment

Ngày chuyển đổi trả góp / Instalment conversion date	Chi tiết giao dịch / Transaction Detail	Số tiền giao dịch / Transaction Amount	Dư nợ gốc còn lại / Remaining Principal Amount	Tháng này/ This Month		
				Số tiền gốc / Principal Amount	Lãi suất / Interest	Số tiền thanh toán / Repayment Amount
dd/mm/yyyy	[Tên đại lý]/ Mobile World	999,999,999	999,999,999	999,999,999	999,999,999	999,999,999
dd/mm/yyyy	[Tên đại lý]/AIA INSUR	999,999,999	999,999,999	999,999,999	999,999,999	999,999,999
dd/mm/yyyy	[Tên đại lý]/Flexi Cash	999,999,999	999,999,999	999,999,999	999,999,999	999,999,999

2/5

(1) Số tài khoản thẻ: là một dãy số bao gồm 12 chữ số được cấp khi quý khách mở Thẻ tại Shinhan Finance. Quý khách có thể dùng số tài khoản Thẻ này cho mục đích thanh toán dư nợ Thẻ.

(2) Hạn mức tín dụng: là số tiền tối đa mà bạn có thể thanh toán bằng Thẻ tín dụng THE FIRST.

(3) Ngày đến hạn thanh toán: là ngày Quý Khách phải thanh toán (ít nhất là khoản thanh toán tối thiểu) để duy trì lịch sử tín dụng tốt và tránh các loại phí phát sinh do thanh toán trễ.

(4) Tóm tắt sao kê: là bảng tóm tắt các thông tin trên tài khoản Thẻ bao gồm: dư nợ kỳ trước, dư nợ kỳ này, số tiền đã thanh toán, số tiền thanh toán tối thiểu.

(5) Thanh toán tối thiểu: là số tiền tối thiểu Quý Khách phải trả trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán để duy trì lịch sử tín dụng tốt và tránh các loại phí phát sinh do thanh toán trễ.

(6) Chương trình Điểm thưởng: là chương trình tích lũy điểm thưởng từ những chi tiêu hàng ngày của Quý Khách. Quý Khách có thể quy đổi điểm thưởng này thành một khoản tiền tương ứng và được trừ trực tiếp vào dư nợ Thẻ.

(7) Chi tiết giao dịch: là nơi cung cấp các thông tin chi tiết về các khoản mua hàng, ứng tiền mặt, lãi, phí và các khoản thanh toán của Thẻ tín dụng THE FIRST trong kỳ.

(8) Trả góp: là nơi cung cấp các thông tin chi tiết về các giao dịch trả góp và lãi suất của các khoản trả góp của Thẻ tín dụng THE FIRST.

6. THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG THE FIRST

Để duy trì lịch sử tín dụng tốt, Quý Khách phải bảo đảm thanh toán ít nhất số tiền thanh toán tối thiểu như được thông báo trong Sao kê Thẻ hàng tháng. Giao dịch thanh toán này phải được ghi nhận trong hệ thống của Shinhan Finance trước 17g vào Ngày đến hạn thanh toán. Do đó Quý Khách vui lòng thực hiện thanh toán chính xác trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán như được thông báo.

6.1. Các kênh thanh toán

a. Thanh toán qua dịch vụ trích nợ tự động (Auto debit)

- Ngân hàng số VCB Digibank và Quầy giao dịch Vietcombank
- Ngân hàng số BIDV và Quầy giao dịch BIDV
- Qua liên kết Ví điện tử ZaloPay, ShopeePay trên ứng dụng iShinhan

b. Thanh toán qua Dịch vụ chuyển tiền nhanh Napas 247 tại hơn 50 ngân hàng

c. Thanh toán trực tuyến

- Ứng dụng iShinhan/ Cổng thông tin điện tử iShinhan
- Ứng dụng hoặc Ví điện tử: MoMo, ZaloPay, ShopeePay, Payoo, Viettel Money
- Ứng dụng Ngân hàng trực tuyến Vietcombank, BIDV, VietinBank

d. Thanh toán tiền mặt trực tiếp:

- Quầy giao dịch Ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank
- Điểm cung cấp dịch vụ thu hộ/ liên kết giao dịch của VNPT EPAY, VNPost (Mã thu: 1304), Payoo, Viettel

6.2. Cách thanh toán:

Tham khảo *tại đây*.

------ HẾT ------